

משרד המשפטים

מכרז פומבי 98-2025 - אספקת שירות מנוהל לבדיקות איכות תוכנה QA עבור משרד המשפטים

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד המשפטים, מפתח ומתחזק כ- 130 מערכות יישומיות המשרתות את מגוון יחידות המשרד, כאשר צוות ה-QA מבטיח את תקינותן התפעולית.

נוכח גידול מתמשך בהיקפי הפעילות האמורים, מבקש האגף להוציא לביצוע חיצוני באמצעות מיקור חוץ, את פעילות בדיקת איכות התוכנה המפותחת באגף ועבורו.

ההתקשרות הנוכחית לפעילות ה-QA באמצעות מכרז 26-2019 לאספקת שירותי בדיקות איכות תוכנה (QA), מסתיימת ב- 11/25, כאשר השרות מסופק ע"י שני ספקים לפי תפוקות ותשומות.

צוות הבדיקות כולל מעל 70 בודקים, מחציתם (כ- 35 אנשים) מועסקים במסגרת נותני שירותי מחשוב (מכרז חשכ"ל) והיתר במסגרת מכרז התפוקות האמור.

מטרת המכרז היא בחירת של 2 ספקים זוכים פעילים, וכשיר שלישי ל 12 חודשים ראשונים, אשר יכנס לפעילות במידה וההתקשרות עם אחד מהזוכים הפעילים תופסק או שהיקף הפעילות יגדל ויצריך זוכה נוסף. האגף יזמין מהספקים הזוכים תוצרי בדיקות איכות תוכנה, במתכונות של שירות מנוהל במיקור חוץ עבור פרויקטי תוכנה במתודולוגיית אגיל.

בתחילת ההתקשרות האגף יחלק את הפעילות בין 2 הזוכים. איכות השירות תוערך ותשוקלל בצורה שוטפת. במהלך הפעילות תתבצע התאמה וחלוקה של היקף הפעילות בהתאם לטיב התוצרים המתקבלים (SLA), יכולת של הזוכה לביצוע מבחינת קיבולת תפעולית, כך שיתכן אף יחס של 90/10 בחלוקת הפעילות בין הזוכים, כאשר הכל בהתאם לשיקול דעת האגף כמפורט במסמכי המכרז.

על כל "תפוקה" שזוכה ימסור תבוצע הערכת איכות SLA על-ידי האגף. תוצאות ההערכה יהיו מרכיב במנגנון התגמול ובסיס בהחלטה על הקצאת פעילות עתידית ובמקרי קיצון על החלטה אם להמשיך התקשרות עם זוכה.

המועד האחרון להגשת הצעות הנו 25.12.2025 עד השעה 12:00. שאר המועדים מפורטים במסמכי המכרז.

* המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות את המועדים שפורטו במסמכי המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

1. הגשת הצעות (פרטים נוספים במסמכי המכרז סעיף 1.2.4 - אופן הגשת הצעות).

הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת הצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

טרם הגשת הצעה, מומלץ לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית.

הגשת הצעות היא באמצעות אתר מנהל הרכש:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>

2. תקופת ההתקשרות

ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה של 12 חודשים קלנדריים ולמשרד תשמר זכות ברירה להארכת התקשרות ב-12 חודשים קלנדריים נוספים ועד 60 חודשים קלנדריים נוספים בסך הכל.

3. תנאי סף – לנוסח המלא והמחייב של תנאי הסף יש לעיין במסמכי המכרז.

3.1. המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות כשהוא וכל נספחיו חתומים באופן מלא ומחייב – חותמת וחתימה מלאה ומחייבת של מורשה חתימה מטעמו בעמוד הראשון והאחרון להסכם, וחותמת וחתימה בראשי תיבות בתחתית שאר עמודי ההסכם.

3.2. המציע יצרף להצעתו אישור תקף מאת פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס מייצג (כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה – 2005), בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

3.3. על מציע שהוא תאגיד, לצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין. לחלופין ניתן לצרף נסחי חברה להוכחת ההתאגדות.

3.4. המציע יצרף תצהיר בכתב בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

3.5. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו - 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998.

3.6. תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית).

4. תנאי סף מקצועיים בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

5. האגף יקיים כנס ספקים.

לצורך הגשת הצעה, המציע ידרש להרשם ולהשתתף בכנס ספקים על מנת לקבל התרשמות טכנולוגית/מערכתית מהנדרש במכרז, בהתאם למועדים כמפורט בטבלת פעילויות ומועדן. כנס הספקים יהיה מקוון וחסוי כך שפרטי המציעים יהיו ידועים למשרד בלבד. המציע נדרש לפנות במייל הבא לטובת רישום, בהתאם לטבלת המועדים.

IT-Tenders@justice.gov.il

6. זכויות המשרד

כמפורט במסמכי המכרז. יובהר כי המשרד רשאי לבטל את המכרז או לצאת בבקשה למכרז חדש וזאת על פי החלטתו, ללא מתן הסברים לספק או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת.

7. פרסום המכרז

מסמכי המכרז יפורסמו באתר האינטרנט של משרד המשפטים, www.justice.gov.il תחת הכותרת "פרסומים-מכרזי טובין ושירותים". יודגש כי ככל שקיימת סתירה בין מסמכי המכרז לכתוב במודעה זו, האמור במסמכי המכרז יגבר. **אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז, הנמצאות במסגרת מסמכי המכרז.**

8. קבלת פרטים נוספים

ניתן לקבל את מסמכי המכרז, פרטים נוספים ועדכונים בנוגע למכרז באתר האינטרנט של המשרד בכתובת:

https://www.gov.il/he/Departments/publications/Call_for_bids/tender-98-25

פניות כל גורם בשאלות ובירורים נוספים בנושא המכרז ייעשו על פי האמור במסמכי המכרז עד ליום 24.11.2025 בשעה 14:00

ועדת המכרזים